



# NOTRE CAISSE



+226 25 37 42 85 /86 /87



www.rcpb.bf



fcpb@rcpb.bf



## VŒUX DE LA FAÏTIÈRE DES CAISSES POPULAIRES DU BURKINA



Michel Alassane ROUAMBA,  
Directeur de la Délégation des Caisses Populaires de l'Est



Boukaré ILBOUDO,  
Directeur de la Délégation des Caisses Populaires du Nord



Irène OUEDRAOGO/SOUBEGA,  
Directrice de la Délégation des Caisses Populaires de la région du Sud-Ouest



Joël SAWADOGO,  
agent commercial à la Caisse Populaire de Cissin

## INTERVIEWS AVEC LE PERSONNEL

# EDITORIAL



Chers collègues,  
C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons ce premier numéro de l'année 2025 de notre journal interne, un espace, un espace qui se veut le reflet de notre engagement collectif, de nos réussites partagées et de nos défis à relever ensemble. Au-delà de simples institutions financières, le réseau constitue une véritable communauté humaine fondée sur des valeurs telles que la solidarité, l'inclusion et la responsabilité. Dans un environnement économique et social en perpétuelle évolution, il est devenu essentiel de réactiver cet outil de communication, qui favorise le lien, l'information et l'inspiration de ses lecteurs.

Ce journal se veut le miroir de la vie professionnelle au sein du réseau. Il présentera des témoignages de terrain, des aperçus sur les projets en cours, des portraits de collaborateurs engagés et des analyses de performance. En outre, il proposera des réflexions sur l'évolution du secteur de la microfinance au Burkina Faso et sur le continent africain.

Dans un souci de renforcer les liens entre ses membres, le RCPB affiche une ambition claire: valoriser chaque action et promouvoir une culture d'excellence collective. En mettant l'accent sur l'écoute, la transparence et le partage, l'objectif est de faire évoluer le réseau afin de mieux répondre aux besoins de ses membres et des communautés qu'il dessert. Merci à toutes et à tous pour votre engagement quotidien. Que ce journal devienne un pont entre nos expériences et une source d'inspiration pour les mois à venir.

Bonne lecture à toutes et à tous !

**Mme SONDO/NIGNAN Azaratou**  
Directrice générale de la FCPB  
Officier de l'ordre de l'Étalon

# SOMMAIRE

◆ Editorial .....	P2
◆ Voeux de la FCPB.....	P4
◆ Interviews.....	P6-9
◆ Rencontre annuelle entre le personnel et la direction de la FCPB.....	P10
◆ Les responsables de la Caisse populaire de Fada rendent visite aux autorités.....	P11
◆ Passation de services .....	P12-14
◆ Départ à la retraite .....	P15
◆ Bon à savoir.....	P18
◆ Détente/pensée/citation.....	P19
◆ Annonces.....	P19

**Editeur: Faïtière des  
Caisses Populaires du  
Burkina (FCPB)**

Adresse:01 BP 5382  
Ouagadougou 01  
Burkina-Faso

**Directrice de publication**  
Mme SONDO/NIGNAN Azaratou  
fcpb@rcpb.bf

**Coordination**  
Mme SEDOGO/YERBANGA Aminata

**Rédacteurs**  
Issa SAWADOGO  
Hervé Rodolphe KONE  
N. Hardiess OUEDRAOGO  
Adiaratou TRAORE  
T. Adolphe SOME  
Laurence OUEDRAOGO  
Issa ILBOUDO  
Roukiatou TIENDREBEOGO  
Angéline DA  
Edwige SOME  
Mamouna OUEDRAOGO  
Justin SAWADOGO  
Aïssata SANGARE  
Zalisa Catherine TRAORE  
Jeanne TAMBOURA  
Odile OUEDRAOGO  
Emelie ILBOUDO  
Mamadou OUATTARA  
Interview réalisée par  
Dénis KAFANDO  
Ardjata SANOU  
Germaine ZONGO  
Jacqueline KANSOLE  
Aminatou TRAORE Betty  
Nathalie KEDEM

**Relecture**  
Dr Servais KEDEM

**Maquette**  
YVYCO CONSEILS 70 34 55 16

# ACTUALITES

## VŒUX DE LA FAÏTIÈRE DES CAISSES POPULAIRES DU BURKINA

42 acteurs récompensés pour la mise en œuvre du Projet SCBF

Les travailleurs de la Faïtière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB) ont renouvelé leurs vœux de nouvel an au Président du Conseil d'Administration (PCA), le vendredi 14 février 2025 à Ouagadougou. Cette rencontre, au-delà de son caractère symbolique, a été l'occasion de dresser le bilan des activités de 2024 et d'honorer les acteurs clés du Projet SCBF (Swiss Capacity Building Facility) à travers une remise d'attestations de reconnaissance.

Comme le veut la tradition, la FCPB a marqué ce début d'année par une cérémonie riche en émotions et en engagements. Cette année, l'événement a pris une dimension particulière avec la distinction de 42 acteurs ayant contribué au succès du Projet SCBF au sein du Réseau des Caisses Populaires du Burkina (RCPB). Parmi eux :

- 15 meilleurs agents collecteurs,
- 5 superviseurs,
- 5 directeurs de caisses,
- 10 membres des équipes projets,
- 7 membres du comité de pilotage



Les travailleurs de la Faïtière ont fait une halte pour mieux se projeter en 2025

Dans le même élan, la Directrice Générale de la FCPB, Azaratou SONDO/NIGNAN, a lancé un appel à l'unité et à l'engagement collectif pour relever les défis de 2025. « Ensemble, nous continuerons à bâtir une institution forte, résiliente et toujours plus proche des besoins des populations », a-t-elle conclu.

Cette cérémonie marque ainsi un nouveau départ pour la FCPB et ses partenaires, avec l'ambition affirmée de consolider les acquis et d'inscrire 2025 sous le sceau du progrès et de l'innovation.

**Nathalie KEDEM**

Présent à cette cérémonie, le Directeur Général de la Confédération des Institutions Financières de l'Afrique de l'Ouest (CIF-AO), Mathieu SOGLONOU, a mis en lumière la place stratégique du RCPB dans le paysage de la microfinance en Afrique. Il a exhorté l'ensemble des acteurs à persévérer dans l'innovation et l'excellence.



Photo de groupe des acteurs distingués

Dans son discours, le PCA de la FCPB, Saïbou NASSOURI, a salué les efforts et la résilience des équipes face aux défis de l'année écoulée. « Malgré un contexte sécuritaire difficile, nos caisses ont su s'adapter et continuer à offrir des services financiers de qualité aux populations », a-t-il affirmé.

Le représentant des travailleurs a, quant à lui, souligné les avancées notables en matière de conditions de travail. Il a encouragé l'ensemble des employés à maintenir le cap pour une productivité et une compétitivité accrues.



La DG a remis au PCA de la Faïtière le cadeau du personnel

# ECHOS DES REGIONS

## INTERVIEW AVEC L'AGENT COMMERCIAL DE LA CAISSE POPULAIRE DE CISSIN

“  
**70% DE NOTRE PORTEFEUILLE CRÉDIT EST DÉTENU PAR LES MEMBRES PME/PMI**  
”



**Joël SAWADOGO, agent commercial à la Caisse Populaire de Cissin**

Il est Agent commercial à la Caisse populaire de Cissin, chargé de la promotion et de la vente des produits. Joël SAWADOGO, puisque c'est de lui qu'il s'agit, a accordé une interview au journal « notre caisse », le 14 février 2025 à Ouagadougou. Les stratégies mises en place pour répondre aux besoins des membres, les approches pour faire face à la concurrence, la lenteur dans le traitement des dossiers de crédit PME PMI et les défis de ladite caisse ont été abordés.

### Présentez-nous la Caisse Populaire de CISSIN

La Caisse Populaire de Cissin a commencé ses activités en 1974 et a été agréée en 1987. Elle regroupe quatre agences et deux guichets notamment : l'agence de Cissin, l'agence de Patte D'oie, l'agence de Kamsonghin, l'agence de Saponé, le guichet de Kienfangué et le guichet de Nagrin. Le public cible de notre Caisse est diversifié. Nous touchons pratiquement tout le monde, du plus petit commerçant au plus grand, des membres entrepreneurs, des salariés du public et du privé, des associations et des groupements féminins ou mixtes qui exercent dans plusieurs domaines, comme l'association des tisseuses du Kadiogo, les groupements de production agricole dans la zone de Saponé et Kienfangué. En termes du volume de financement accordé au public cible, les Petites et moyennes entreprises et industries (PME/PMI) constituées essentiellement de commerçants et d'intervenants dans le Bâtiment et les travaux publics (BTP), viennent en tête. Sur un encours de portefeuille crédit de plus de 10 milliards F CFA, 70% est détenu par les membres PME/PMI. Ces derniers font recours en grande partie au crédit de préfinancement de marchés.

**Quelles sont les stratégies mises en place pour répondre aux besoins croissants des membres de votre caisse ?**

La Caisse Populaire de Cissin, dans la dynamique de répondre aux besoins croissants de ses membres, a institué et développé un certain nombre de stratégies. Ces stratégies émanent du Plan d'affaires triennal de la Caisse Populaire de Cissin et de l'orientation annuelle reçue de la Fatière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB). Ces stratégies mises en place sont entre autres l'approche directe des membres, les sorties terrain ciblées, l'organisation de panels et l'exploitation du répertoire des membres au niveau des points de ventes, etc.

Dans la mise en œuvre de ces activités, des suivis sont réalisés avec des séances d'évaluations périodiques. Les besoins des membres sont recueillis, analysés et des ajustements apportés par les décideurs, afin de les satisfaire au mieux.

**De façon générale, les membres PME-PMI reprochent une certaine lenteur dans le traitement de leurs demandes de crédit. Qu'est-ce qui est fait pour résorber cette difficulté ?**

Auparavant, les membres des PME/PMI devaient se déplacer au Centre Financier aux Entrepreneurs (CFE) pour l'instruction de leur dossier de crédit. Mais, ces dernières années, la demande est traitée directement dans les caisses par les Agents de crédit PME/PMI. De plus, la Délégation des Caisses Populaires du Centre (DCPC) accompagne ses Caisses Populaires en mettant à leur disposition un Conseiller en crédit afin de diligenter les traitements des dossiers.

A travers ce mécanisme, la durée de traitement moyenne d'un dossier de crédit PME-PMI n'excède pas sept jours ouvrables, si le membre apporte tous les éléments du dossier de crédit.

**Quels sont les défis de la Caisse Populaire de Cissin pour l'année 2025?**

Les défis majeurs sont l'amélioration de l'offre des produits digitaux et de l'octroi des crédits à distance. Des innovations sont en cours pour relever ces défis.

**Interview réalisée par  
Hervé Rodolphe KONE,  
N. Hardiess OUEDRAOGO,  
Adiaratou TRAORE,  
T. Adolphe SOME;  
Laurence OUEDRAOGO**

# INTERVIEW AVEC LA DIRECTRICE DE LA DCPSO



Irène OUEDRAOGO/SOUBEGA,  
Directrice de la DCPSO

Irène OUEDRAOGO/SOUBEGA est la Directrice de la Délégation des Caisses Populaires du Sud-Ouest depuis plus de 5 ans. Cette délégation est celle qui a vu naître les premières Caisses en 1972 à Dissin dans la Bougouriba. Dans cette interview qu'elle nous a accordée le mercredi 12 février 2025 à Ouagadougou, en marge d'une formation, Mme OUEDRAOGO aborde la contribution des Caisses Populaires au développement de la région

## Présentez-nous votre délégation

La Délégation des Caisses populaires du Sud-Ouest, est un démembrement de la Faïtière des Caisses Populaires du Burkina et la cinquième délégation au niveau de la Faïtière. Notre Délégation couvre 19 points de vente répartis dans six provinces à savoir les Balé, le Tuy, la Bougouriba, le loba, le Nounbiel et le Poni. Nous avons trois grandes caisses qui regroupent ces différents points de vente. Ainsi, la caisse de Boromo, compte 7 points de vente y compris l'agence principale dont quatre agences (Poura, Founzan, Houndé et Boromo) et 3 guichets (Koti, Bagassi et Pa).

Quant à la deuxième caisse, celle de Gaoua, elle dispose de 5 points de vente dont trois agences (Gaoua, Batié, Kampti) et 2 guichets (Loropéni et Bouroum-Bouroum). La troisième caisse, à savoir celle Dano couvre 7 points de vente dont 4 agences (Dano, Diébougou, Ouessa et Dissin) et 3 guichets (Hamélé, Koper, Bondigui).

La délégation compte trois services à savoir la direction elle-même, le service des opérations et le service crédit. Nous avons aussi l'audit interne qui est rattaché à la direction générale mais qui est basé à la délégation pour intervenir au niveau de différents points de vente. A la Délégation, nous avons au total 70 employés.

La Délégation des Caisses Populaires du Sud-Ouest a comme mission l'encadrement et la coordination des activités des points de vente.

## Votre délégation a vu naître les premières Caisses Populaires du Burkina et elle est la dernière affiliée à la Faïtière des Caisses Populaires du Burkina. Qu'est-ce qui explique cela ?

Effectivement, les premières caisses ont vu le jour dans la région du Sud-Ouest, plus précisément dans la province de la Bougouriba en 1972. Tout est parti de là et elles se sont implantées par la suite dans les autres régions du pays.

Quand la notion de la Fédération ou encore du Réseau est intervenue à l'époque, la région avait jugé bon d'observer pour voir l'évolution des activités des autres régions avant de se prononcer sur son intégration dans le mouvement d'ensemble. C'est ce qui explique le retrait dans un premier temps de la région. Mais l'autre aspect qu'il faut noter, c'est que quand l'Union des Caisses Populaires de la Bougouriba, comme on l'on appelait, a marqué un temps d'arrêt avant d'intégrer le mouvement, c'est qu'à un moment donné, il y a eu des difficultés par rapport à la rentabilité même des caisses de la région du Sud-Ouest, si bien que le ministère de tutelle a bien voulu confier le redressement de cette union au Réseau des Caisses Populaires du Burkina. C'est suite au redressement que le ministère a demandé au RCPB l'intégration de cette région dans le mouvement d'ensemble. Cette intégration est intervenue en 2010.

## Quelle est la contribution des Caisses Populaires de votre Délégation au développement de la région du Sud-Ouest ?

La contribution de la DCPSO au développement de la région est énorme. Dans un premier temps, les Caisses Populaires ont contribué vraiment à mobiliser de l'épargne dans la région. Elles ont suscité la culture de l'épargne au sein de la population. Ce qui a permis à ses membres, de mener des activités génératrices de revenus, bien sûr à travers le crédit.

La Caisse populaire a comme activité principale la mobilisation de l'épargne et c'est cette épargne qui est rétrocedée sous forme de crédit pour accompagner les membres. Cela a permis aussi de relancer l'activité économique de la région du Sud-Ouest, quand on sait que dans le temps, l'activité économique phare, c'était la préparation et la vente du dolo.

Mais aujourd'hui, l'intervention des Caisses Populaires a permis de créer des petits emplois dans le secteur du commerce, de l'artisanat, de la fabrication de certains outils et de l'agriculture.

Au-delà, les Caisses populaires ont permis à la région, lors de la célébration des 50 ans du RCPB en 2022, de bénéficier de la construction de trois salles de classe pour trois écoles et dans trois communes qui relèvent de la province de la Bougouriba, qui a abrité les trois premières caisses du RCPB, à savoir celles de Dissin, Diébougou et Koper. Actuellement, le RCPB poursuit avec la construction des toilettes pour ces trois écoles. Donc, je peux dire que, vraiment, cela a été un grand apport pour la région et permet du même coup, de rehausser l'image de marque du RCPB dans le Sud-Ouest.

Au-delà de la construction de ces écoles, il y a la construction de la Caisse de Dissin dont la réception provisoire est intervenue en décembre 2024. Là aussi, c'est la toute première caisse au niveau du RCPB qui était dans un local qui ne reflète pas l'image du réseau et le plan de construction des caisses au niveau du RCPB. Nous avons commencé à enregistrer les retombées au niveau de Dissin parce qu'avec cette construction, de nouveaux membres commencent à ouvrir des comptes dans la caisse à cause de ce joyau que nous venons de mettre en place.

## En tant que première délégation à accueillir les caisses populaires, quelle est la place de la DCPSO au sein de la Faïtière des caisses populaires du Burkina ?

La DCPSO a accueilli les premières caisses populaires et reste également la dernière à s'affilier à la Faïtière. en ce qui concerne les indicateurs, il est juste d'affirmer que la DCPSO occupe la dernière position parmi les délégations. il convient également de rappeler que la délégation du Sud-Ouest a connu un parcours difficile en raison du redressement qu'elle a dû faire l'objet. En outre, l'activité économique dans cette région est moins dynamique que dans les quatre autres régions du RCPB, à savoir le Centre, l'Ouest, le Nord et l'Est.

# INTERVIEW AVEC LA DIRECTRICE DE LA DCPSO

Petit à petit, on sent quand-même qu'il y a une évolution dans les différents indicateurs. Sinon, en termes de membership, c'est la dernière délégation avec environ 52 000 membres. En termes d'épargne également, avec 9 milliards F CFA au 31 décembre 2024. Pour le volume de crédits ou d'encours de crédits placés au 31 décembre, nous sommes autour de 6,2 milliards F CFA.

## Quels sont les défis auxquels les Caisses Populaires de votre Délégation sont confrontées ?

En ce qui concerne les défis, certains d'entre eux sont communs à d'autres délégations, notamment la question de la sécurité. Cependant, il est vrai que la région du Sud-Ouest n'a pas été affectée de la même manière que les autres régions. Parce que nous n'avons pas eu de points de ventes fermés dans la région. Néanmoins, il y a certains points de vente qui ont été touchés, notamment l'agence de Kampti où dans sa zone d'intervention, certains villages sont des zones déclarées rouges. C'est aussi le cas du guichet de Loropéni et de l'agence de Houndé.

Tous ces éléments influencent nos indicateurs, car certains de nos membres qui avaient des engagements se sont déplacés, ce qui affecte réellement la qualité du portefeuille de la région. Nous sommes également confrontés à un défi en matière de rentabilité liée à la gestion du crédit, car l'environnement économique et sécuritaire influence cette gestion. Cela implique les mécanismes et stratégies mis en place, visant à améliorer la qualité de notre portefeuille.

L'autre défi qui est en passe d'être relevé c'est celui de la mobilisation de l'épargne. Même si l'activité économique de la région n'est pas au top comme dans les différentes régions, à travers la sensibilisation et la promotion des différents produits d'épargne, nous arrivons à mobiliser progressivement. Parce que, en 2019, quand j'arrivais à la tête de la DCPSO, on était à une épargne de 3 milliards F CFA et chaque année, on faisait recours à la faitière pour prendre des prêts de liquidité, afin de faire face au crédit. Mais j'avoue qu'au 30 décembre 2024, nous sommes à une épargne de 9 milliards F CFA. Soit une augmentation de plus de 6 milliards F CFA en 5 ans. Cet indicateur s'est nettement amélioré, mais c'est plutôt le volet crédit qui se présente à nous aujourd'hui comme un défi qu'il va devoir relever.

## Quel est votre mot de fin à l'endroit de nos lecteurs ?

Je voudrais évoquer notre produit digital que nous venons de lancer, à savoir DANAYA CASH et qui n'est pas très bien connu du public. Aujourd'hui avec DANAYA CASH, on n'a pas besoin d'être forcément dans un point de vente pour retirer son argent au niveau de la caisse. Il suffit d'avoir une carte DANAYA CASH approvisionnée et partout où vous vous trouvez et s'il y a un guichet automatique de banque (GAB), vous pouvez faire vos retraits sans difficulté.

De plus, avec l'interconnexion et les innovations, on n'a plus besoin de se déplacer ou voyager avec de fortes sommes d'argent au risque de s'exposer à des situations vraiment inconfortables. Pour dire qu'en termes de nouveaux produits, nous sommes en train de faire des efforts afin de nous adapter aux besoins de notre clientèle.

“

**Les Caisses Populaires contribuent à mobiliser l'épargne dans la région .  
La DCPSO a mobilisé 9 milliards F CFA d'épargne en 2024**

”

**Interview réalisée par**

**Issa ILBOUDO**

**Roukiatou TIENDREBEOGO**

**Angéline DA**

**Edwige SOME**

**Mamouna OUEDRAOGO**

**Justin SAWADOGO**

**Aïssata SANGARE**



## NONG SAAYA

Collecte de la petite épargne sur les places d'affaires.

Avec **NONG-SAAYA**, constituez une épargne progressive, sûre et disponible à tout moment !

Pour faciliter vos transactions !



Une Épargne Digitale

# INTERVIEW AVEC LE DIRECTEUR DE LA DCPN

“  
**MALGRÉ LES DÉFIS  
SÉCURITAIRES LES  
CAISSES  
POPULAIRES DU  
NORD SE PORTENT  
TRÈS BIEN**  
”



*Boukaré ILBOUDO, Directeur de la Délégation des Caisses Populaires du Nord*

Boukaré ILBOUDO est le Directeur de la Délégation des Caisses Populaires du Nord depuis 2019. Il a été fait Chevalier de l'Ordre national depuis 2011. Dans cette interview qu'il nous a accordée le 7 février 2025 à Ouagadougou, en marge d'une formation, il donne un aperçu de la santé financière des Caisses populaires de sa région, les défis et les perspectives pour l'année 2025.

## Comment se portent les Caisses de votre Délégation ?

Aujourd'hui, les Caisses de la région du Nord se portent très bien. On aurait voulu que ce soit meilleur, mais depuis 2019, la situation sécuritaire a beaucoup impacté les actions des Caisses de la région. Cependant, des actions ont été menées en vue de conserver les acquis. Il s'agit, entre autres, de faire en sorte que nous ne puissions pas toucher les fonds propres cumulés d'environ 2 milliards F CFA depuis les années 1990, date de début des activités des Caisses populaires du Nord. Avec le concours de tous les collaborateurs et de la Direction générale, nous sommes parvenus, depuis trois ans, à des résultats excédentaires pour l'ensemble des caisses du Nord, malgré les défis sécuritaires.

Quelles sont les initiatives que vous avez développées pour parvenir à ces résultats, en dépit du contexte ?

Les initiatives sont de plusieurs ordres. Elles ont trait au redéploiement des ressources humaines, au déplacement de la logistique, à une anticipation de certaines actions (plan d'incitation, plan de communication et de redressant) et à la prise en charge de nos membres dans les différents sites d'accueil.

## Existe-t-il des perspectives de réouverture des caisses délocalisées ?

Parmi les 36 points de vente, 17 sont opérationnels grâce à la réaffectation du personnel des points de vente fermés afin de renforcer ceux qui sont en activité. Une étude économique approfondie a été établie pour voir la faisabilité de remettre en place les différents points de vente délocalisés. Des fiches de communication ont également été créées pour rassurer les membres.

## Quel appel avez-vous à l'endroit des membres de la région ?

Toutes les mesures nécessaires sont mises en place lors des réunions (assemblées générales ordinaires, présentations des vœux) afin d'assurer le bon fonctionnement des activités des caisses pour le bien-être de la population.

Interview réalisée par  
**Zalisa Catherine TRAORE**

**Jeanne TAMBOURA**

**Odile OUEDRAOGO**

**Emelie ILBOUDO**

**Mamadou OUATTARA**

# RCPB

**DAT**   
**DEPÔT À TERME**  
**RENTABILISEZ VOS ÉPARGNES**

- ✓ Etre membre de la caisse
- ✓ Durée minimale : 3 mois
- ✓ Montant minimum : 100 000



# INTERVIEW AVEC LE DIRECTEUR DE LA DCPE

“

**EN DÉPIT DE LA CRISE SÉCURITAIRE LES CAISSES POPULAIRES RESTENT RÉSILIENTES**

”



*Michel Alassane ROUAMBA, Directeur de la Délégation des Caisses Populaires de l'Est*

Directeur de la Délégation des Caisses Populaires de l'Est (DCPE) depuis 2019, Monsieur Michel Alassane ROUAMBA, économiste-financier, a fait ses premiers pas au Réseau des Caisses Populaires du Burkina (RCPB) en 1994 comme Agent technique. En 1997, il a été responsable de l'Antenne Technique du Centre Ouest (ATCO) jusqu'en 2010. Suite à la première reconfiguration, au regard de son management, son leadership, il a été promu Directeur de la Délégation des Caisses Populaires du Nord de 2010 à 2019. Dans cette interview qu'il nous a accordée le vendredi 14 février 2025 à Ouagadougou, en marge d'une formation, il aborde l'impact de la situation sécuritaire sur les Caisses de sa délégation.

## **Pouvez-vous nous présenter votre entité, la Délégation des Caisses Populaires de l'Est ?**

La DCPE est une unité d'appui de la Faitière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB). Créée en 1998, elle s'étend sur quatre régions administratives à savoir les régions de l'Est, du Centre-Est, du Centre-Nord et du Plateau Central. Au 31 décembre 2024, la DCPE comptait cinq caisses populaires que sont celles de Fada N'Gourma, de Koupèla, de Bogandé, de Boulsa et de Tenkodogo avec 26 points de vente. La région de l'Est couvre deux caisses (Bogandé et Fada), celle du Centre-Est, deux caisses également (Tenkodogo et Koupèla), le Centre-Nord (Boulsa) et le Plateau Central, les Agences de Zorgho et de Mogtèdo. Du fait de la situation sécuritaire, la Caisse de Bogandé et ses Agences (Piela et Manni) ont été délocalisées à Pouytenga.

La DCPE compte 101 salariés dont 16 au siège de la Délégation et 85 dans les points de vente. Il faut aussi signaler la présence de 50 élus bénévoles.

## **Quel est l'impact de l'insécurité sur la situation financière des Caisses de la région ?**

La situation sécuritaire a énormément joué sur les Caisses de la DCPE. Deux caisses ont été délocalisées avec leurs Agences notamment celles de Bogandé et Diapaga, créant ainsi un problème d'accessibilité au crédit à leurs membres. De plus, les crédits radiés ont accru et le Portefeuille A Risque (PAR) de plus de 90 jours est à un taux de 3,86% légèrement supérieur aux normes Réseau qui est de 3%. Par ailleurs, il y a une psychose et une crainte des collaborateurs sur ces sites. Toutefois, la résilience des membres et des employés se fait sentir. En termes de résultat, les Caisses délocalisées, contre toute attente ont réalisé des résultats positifs au 31 décembre 2024. La Caisse de Bogandé a enregistré un résultat de plus de 60 millions F CFA à elle seule. Comme stratégie, la DCPE a joué sur les charges de fonctionnement en ramenant l'effectif de 10 à 3 employés. En termes de supervision, cela ne pose pas trop de problèmes, étant donné que les Caisses et leurs Agences ont été délocalisées vers des sites mieux sécurisés.

Au 31 décembre 2024, la DCPE en termes de membership a enregistré 76 517 membres soit une progression de 6,27%. Les encours épargne sont de 16 585 658 054 F CFA soit une progression de 15,86%. Au niveau du crédit, sur une prévision de 10 milliards F CFA, la Délégation a réalisé 9 806 600 285 F CFA soit une progression de 4% par rapport à l'exercice 2023. Le résultat global provisoire est de plus de 60 millions F CFA.

**Quelles sont les dispositions prises pour mieux accompagner les Caisses à faire face à la situation ?**

Plusieurs stratégies ont été mises en place pour accompagner les caisses à faire face à la situation sécuritaire. Pour ce qui concerne le recouvrement des crédits au niveau des caisses délocalisées, une convention a été signée avec Orange Burkina pour l'octroi du crédit (déboursés) et les remboursements. En outre, il a été instauré une rencontre hebdomadaire en ligne sur l'évolution de la situation du crédit des caisses délocalisées.

## **Quel appel avez-vous à l'endroit des membres de votre région ?**

Il faut retenir qu'en dépit de la crise sécuritaire, les Caisses restent solides. Il faut rassurer la population que les caisses sont toujours disponibles même là où il n'y a plus de Caisse. La carte DANAYA CASH a même été mise en place pour les virements des salaires des membres salariés. L'octroi du crédit est toujours possible. Malgré le défi sécuritaire, le service continue. Les produits et services sont toujours offerts en collaboration avec les élus des différentes caisses. Les démarches sont entreprises pour un retour à Diapaga, Kantchari et Bogandé.

**Interview réalisée par**

**Dénis KAFANDO**

**Ardjata SANOU**

**Germaine ZONGO**

**Jacqueline KANSOLE**

**Aminatou TRAORE Betty**



## RENCONTRE ANNUELLE ENTRE LE PERSONNEL ET LA DIRECTION DE LA FCPB

### UN BILAN 2024 PROMETTEUR ET DES PERSPECTIVES AMBITIEUSES POUR 2025

La Direction Générale de la Faïtière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB) a tenu, le 27 décembre 2024, sa traditionnelle rencontre annuelle avec le personnel.

Cette session d'échanges, organisée dans la salle de conférence de l'institution, a permis de dresser le bilan des activités de l'année écoulée et de présenter les perspectives stratégiques pour 2025. Présidée par Mme SONDO/NIGNAN Azaratou, Directrice Générale de la FCPB, cette rencontre a mobilisé les directeurs centraux et l'ensemble des collaborateurs dans une ambiance studieuse et constructive.

#### Un bilan 2024 marqué par des réalisations significatives



Mme SONDO/NIGNAN Azaratou, DG de la FCPB

Dans son discours introductif, Mme Sondo a rappelé l'importance de cet espace d'échange instauré pour renforcer la cohésion au sein de l'institution et garantir une gestion inclusive et performante : « La présente rencontre a pour objectif de présenter les réalisations de 2024, d'identifier les défis rencontrés et de tracer les grandes lignes de l'année à venir », a-t-elle déclaré.



M. NION Marc, Directeur des Ressources Humaines à la FCPB

Le bilan des activités de 2024, présenté par M. NION Marc Awé, Directeur des Ressources Humaines, a mis en lumière un taux global d'exécution des activités de 83,43%, avec des résultats particulièrement remarquables dans le cadre de l'orientation stratégique 4, dédiée au renforcement de la vie coopérative et de la bonne gouvernance (92,85%). De son côté, M. SOARE Mahamadi, Directeur Financier et Comptable, a souligné que le budget de fonctionnement a été exécuté à hauteur de 92%. Pour 2025, il est prévu une augmentation de 10% des charges de fonctionnement, tandis que les produits devraient croître de 13%

Su logiciel de gestion, qui renforcera la performance opérationnelle de l'institution.

#### Perspectives 2025 : Une année sous le signe de l'équilibre entre mission sociale et économique

1. La valorisation du capital humain ;
  2. Le développement des affaires ;
  3. Le renforcement de la gestion des risques et de la surveillance financière ;
  4. La consolidation de la vie coopérative et de la gouvernance.
- Un accent particulier sera mis sur l'intégration de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), avec pour ambition d'assurer un équilibre harmonieux entre la mission sociale et la mission économique de la FCPB.



Vue des participants

#### Un engagement renouvelé pour les travailleurs

En marge de cette rencontre, le Conseil de gestion de la Mutuelle des Travailleurs a présenté son bilan, qui a été favorablement accueilli.

Le Conseil a été invité à poursuivre ses efforts pour répondre davantage aux attentes du personnel. En fin de rencontre, Azaratou SONDO/NIGNAN a salué l'implication des équipes et le climat

#### Avancées notables dans la transformation organisationnelle

Le programme de transformation organisationnelle du RCPB, présenté par M. Hamadoun SONDE, Chargé du volet métier dudit programme, a également connu une avancée significative. Parmi les principales réalisations, il a mentionné :

- La proposition et l'adoption de trois types d'organigrammes pour les caisses de base ;
- L'organisation d'ateliers de validation des outils liés à la transformation ;
- L'appui aux caisses pour l'identification des besoins en ressources humaines et matérielles, intégrés dans le budget 2025.

Sur le plan technologique, M. DABRE Mahamadi, Directeur des Systèmes d'Information, a rassuré sur la fonctionnalité prochaine du nouveau

d'échanges constructifs qui ont caractérisé cette rencontre. « Cette journée est une opportunité précieuse pour réfléchir collectivement sur les voies et moyens d'assurer un fonctionnement optimal de notre institution. En 2025, nous poursuivrons nos efforts pour conjuguer performance économique et impact social », a-t-elle affirmé.

#### Un cap clair pour un avenir prometteur

Avec un bilan encourageant et des objectifs ambitieux, la Faïtière des Caisses Populaires du Burkina s'engage à rester un acteur clé du développement économique et social, tout en consolidant son rôle de modèle de gouvernance coopérative.

Issa SAWADOGO

## LES RESPONSABLES DE LA CAISSE DE FADA N'GOURMA VISITENT LES AUTORITES

### *Visite de courtoisie au Haut-Commissaire de la Province du Gourma*

Monsieur le Haut-Commissaire de la Province du Gourma, Monsieur Sylas NACANABO a reçu en audience le 8 janvier 2025, une délégation de la Caisse populaire de Fada N'Gourma. Cette délégation, représentant le RCPB, était constitué de monsieur Saibou NASSOURI, Président du conseil d'administration, et de madame Nah Fatoumata KOBYAGUEDA/SIRIMA, Directrice. Ils étaient présents pour exprimer les voeux de bonne et heureuse année 2025 au nom des travailleurs et des membres de la Caisse Populaire de Fada N'Gourma.

Cette rencontre souligne l'importance des relations entre les institutions locales et la Caisse Populaire, tout en témoignant de la volonté de ses responsables de renforcer leur collaboration avec les autorités provinciales pour le développement économique et social de la province.



### *Visite de courtoisie au Gouverneur de la Région de l'Est*

Le Gouverneur de la Région de l'Est, Monsieur Ram Joseph KAFANDO a reçu en audience le 13 janvier 2025 à 08 heures, les premiers responsables de la Caisse populaire de Fada N'Gourma. Ce fut une opportunité pour les responsables de la caisse de présenter, au nom de la Direction générale et de tous les membres de la caisse, leurs voeux pour la nouvelle année 2025. Ils ont également exprimé leur gratitude et leur encouragements aux autorités du Burkina Faso.



## CEREMONIE D'INSTALLATION DU DIRECTEUR TECHNIQUE EST

### Participation du Directeur Général Adjoint en Charge du Réseau

La cérémonie d'installation du Directeur Technique Est (DT), Monsieur NIKIEMA Mahamoudou, s'est déroulée dans la soirée du 28 février 2025 en présence du personnel, des Présidents de Conseil d'Administration (PCA) et des Directeurs des Caisses Populaires (DCP) de la Direction Technique Est (DTE).



Installation officielle du DT  
De la gauche vers la droite : Mr Mahamoudou NIKIEMA, Directeur Technique Entrant  
Mr A. Innocent SOME, Directeur Général Adjoint en charge du Réseau

Sous un beau coucher de soleil et dans une ambiance conviviale, la cérémonie a commencé par les discours respectifs du représentant du personnel de la région, du Directeur Régional sortant, du Directeur Technique (DT) nommé et enfin le discours du DGA en charge du réseau.

La représentante du personnel a exprimé la gratitude des employés pour le leadership, l'engagement, le dévouement avec lequel le DR sortant, Monsieur ROUAMBA M. Alassane a servi la région depuis 2019. Durant sa mission, il a su mobiliser, appuyer et conseiller les travailleurs dans l'atteinte des objectifs de la région. A l'endroit du DT, le personnel demeure résolu et prêt à soutenir la nouvelle mission, s'engageant à accomplir avec honneur et dignité les responsabilités qui leur seront attribuées. Elle a conclu son discours en adressant ses vœux de plein succès aux directeurs dans leurs nouvelles fonctions.

Le DR sortant a fait le bilan de son passage à la tête de la direction depuis 2019, qui s'est soldé par un résultat positif (plus de 60 millions pour l'exercice clos au 31/12/2024), obtenu après de durs labeurs grâce à la résilience de tous. Cependant, le contexte sécuritaire n'a pas laissé en marge la région, vu que 12 points de ventes ont été délocalisés sur 26. Plusieurs réalisations ont également vu le jour telles que la construction d'un nouveau siège de la caisse de Koupéla en R+1 ; les aménagements de certains points de ventes de Garango, Béguédo, Bittou, Manni et Piéla et la fusion de la caisse de Diapaga avec celle de Fada. Il y a également eu 05 distinctions honorifiques. Il s'agit de 03 employés (dont 02 Directeurs de Caisse) et 02 dirigeants. Pour clore son discours, le DR a félicité et souhaité la bienvenue au nouveau DT en lui réaffirmant sa pleine disponibilité à l'assister si besoin dans ses nouvelles responsabilités.

Le DT entrant a salué l'assistance pour sa présence effective à cette cérémonie officielle qui marque le début de sa mission

Il est revenu sur les défis à relever notamment la délocalisation de certains points de ventes, la rude concurrence, sans oublier les insuffisances du SIG. Il a lancé un appel fort du côté de tous les employés et dirigeants sans exception à travailler en symbiose afin de palier aux difficultés. Cet esprit d'équipe permettra d'obtenir de meilleurs résultats en réponse à la volonté d'encadrement et d'appui de proximité prônée par la Direction Générale.

La cérémonie d'installation a été marquée par la présence du DGA en charge du réseau, Monsieur SOME A. Innocent. Dans son discours, il a d'abord exprimé ses salutations à tous les participants, puis a tenu à remercier le DR sortant pour tous les efforts (appui et supervision) fournis malgré

un contexte d'insécurité. Cela n'a toutefois pas empêché d'atteindre un résultat excédentaire au 31/12/2025. Concernant le DT entrant, il a été félicité pour sa nomination en tant que 1er Directeur technique de la région, dans le cadre de la réorganisation du réseau. S'exprimant au nom de la Directrice générale, madame SONDO/NIGNAN Azaratu, le Directeur général adjoint a procédé à l'installation officielle du DT, sous les applaudissements de l'assistance. Il a terminé son discours en adressant ses félicitations au Directeur technique et au DR sortant, promu au poste de Chargé de sécurité à la FCPB, pour leurs nominations, leur souhaitant plein succès dans leurs nouvelles fonctions. Il a également appelé tous les acteurs à sunir autour du DT pour relever les défis à venir.



La cérémonie s'est passée sous la supervision du DGA



Les PCA et DCP ont honoré la cérémonie par leur présence

## PASSATION DE CHARGES A LA DCPC

Une Cérémonie Émouvante de Passation de Charges à la DTCN : un nouveau chapitre s'ouvre



Le 05/03/2025, la Direction Technique Centre et Nord a vécu un moment historique avec la cérémonie de passation de charges entre le Directeur Régional (DR) sortant, Issouf SORE, et le Directeur Technique (DT) entrant, Yaya SANOU. Cet événement, riche en émotions et en symboles, marque le début d'une nouvelle ère pour l'institution, tout en rendant hommage au travail accompli par le DR sortant.

La cérémonie a débuté par le discours du DR sortant, Issouf SORE, qui a dirigé la DCPC pendant 5 années. Sous sa direction, l'ex-DCPC a réalisé des progrès notables, illustrés par les résultats obtenus ainsi que par la mise en oeuvre satisfaisante de deux plans d'affaires et de planifications annuelles. Aujourd'hui, la région bénéficie d'une performance appréciable.

Dans son discours d'adieu, Issouf SORE a tenu à remercier son équipe et l'ensemble de la hiérarchie.

Dans son discours, le nouveau DT a exprimé sa gratitude pour la confiance qui lui est accordée. Il a souligné l'importance de la collaboration, de l'innovation et de l'engagement continu envers les valeurs de l'institution. Yaya SANOU a également rendu hommage à son prédécesseur, promettant de bâtir sur les fondations solides laissées par ce dernier.

La cérémonie a été ponctuée de moments symboliques, notamment la signature officielle du procès-verbal de passation de charges et une séance photo avec l'ensemble du personnel de la DTCN. Les échanges chaleureux et les applaudissements nourris ont témoigné de l'esprit d'unité et de solidarité qui règne au sein de l'institution.

Cette cérémonie de passation de charges restera gravée dans les mémoires comme un moment charnière pour la DTCN. Alors que Issouf SORE est appelé à d'autres fonctions, Yaya SANOU s'apprête à écrire un nouveau chapitre de l'histoire de l'institution. Avec une équipe soudée et une vision claire, l'avenir de la DTCN s'annonce prometteur.

La DTCN va continuer d'incarner l'excellence et l'innovation, et cette passation de charges est une preuve supplémentaire de sa capacité à évoluer tout en restant fidèle à ses valeurs fondamentales. Félicitations à Issouf SORE pour son parcours inspirant, et bon vent à Yaya SANOU dans cette nouvelle aventure !



Passation de charge en présence du DGA

## TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE

La Directrice Technique de l'Ouest et du Sud-Ouest prend possession de son siège.



Le présidium, DRH à l'extrême droite.

Le 28 février 2025, a lieu une passation de charge entre monsieur Yaya SANOU, Directeur Régional des Caisses Populaires de l'Ouest (DCPO), sortant et madame Irène OUEDRAOGO/ SOUBEIGA, nouvelle Directrice Technique de l'Ouest et Sud-Ouest (DTOSO) entrant. Cette cérémonie s'est tenue à la Direction en présence de parents, amis, collègues, ainsi que de représentants de la Directrice générale, notamment le Directeur des ressources humaines, le Directeur de l'audit interne et le Chef de service inspection de la FCPB.

Trois allocutions ont ponctué cette cérémonie. Il s'agit de celle du Directeur de la DCPO sorti, qui dans son intervention a fait le bilan de ses cinq années de gouvernance.

Il dira en ses termes : « Chaque instant passé ici a été une source d'apprentissage et de connaissance. J'emporte avec moi de précieux souvenirs, des expériences enrichissantes et surtout, la satisfaction d'avoir contribué à travers ma modeste personne à l'essor de notre belle institution. Aujourd'hui, une nouvelle mission m'attend, et c'est avec humilité et détermination que je m'appête à relever les nouveaux défis qui s'en viennent. Je pars confiant que je laisse derrière moi une équipe compétente et engagée, capable de poursuivre la dynamique positive que nous avons construite ensemble. Mesdames et messieurs, chers administrateurs, vous reconnaîtrez désormais comme Directrice MADAME OUEDRAOGO/SOUBEIGA Irène ici présente. Je vous demande de l'accompagner dans ses nouvelles fonctions avec zèle et dévouement. Quant à moi, madame la Directrice, je reste disponible pour toutes informations utiles à votre gouvernance ».

Avant de clore son allocution Mr SANOU a demandé pardon en disant : « L'œuvre humaine n'est jamais parfaite, c'est pourquoi je voudrais ici et maintenant vous demander pardon pour tous les manquements et frustrations que vous avez dû supporter. Sachez que moi, je n'ai rien à vous pardonner car comme on le dit la langue et les dents se heurtent souvent, mais ne se séparent jamais. ».

La Directrice Technique entrante quant à elle a remercié la Directrice Générale pour la confiance placée en sa modeste personne, avant d'ajouter que c'est un retour à la maison pour avoir travaillé au sein de la DCPO pendant plusieurs années auparavant. Elle dit compter sur l'accompagnement de l'ensemble des acteurs pour réussir sa mission.

S'en est suivi la signature et l'échange des parapheurs et l'installation officielle.

Monsieur Marc NION, a dans son mot, dit que ces nominations entrent dans le cadre de la mise en œuvre de la transformation organisationnelle au sein du Réseau des Caisses Populaires du Burkina (RCPB). Il a remercié, monsieur SANOU Yaya pour les efforts et résultats atteints ayant contribué à sa nomination, et lui a souhaité bon vent dans ses nouvelles fonctions.

Madame OUEDRAOGO Irène a également reçu les félicitations du DRH, qui a souligné qu'elle prend désormais la direction de la 2ème région, en plus de celle du Sud-Ouest. Il a ajouté qu'étant de retour chez elle, elle n'avait aucune raison de ne pas réussir sa mission. C'est dans ce contexte que Madame OUEDRAOGO/SOUBEIGA Irène a été officiellement installée dans son nouveau poste. La cérémonie s'est conclue par la remise de cadeaux au Directeur sortant et un moment de partage autour d'un pot avec les invités.



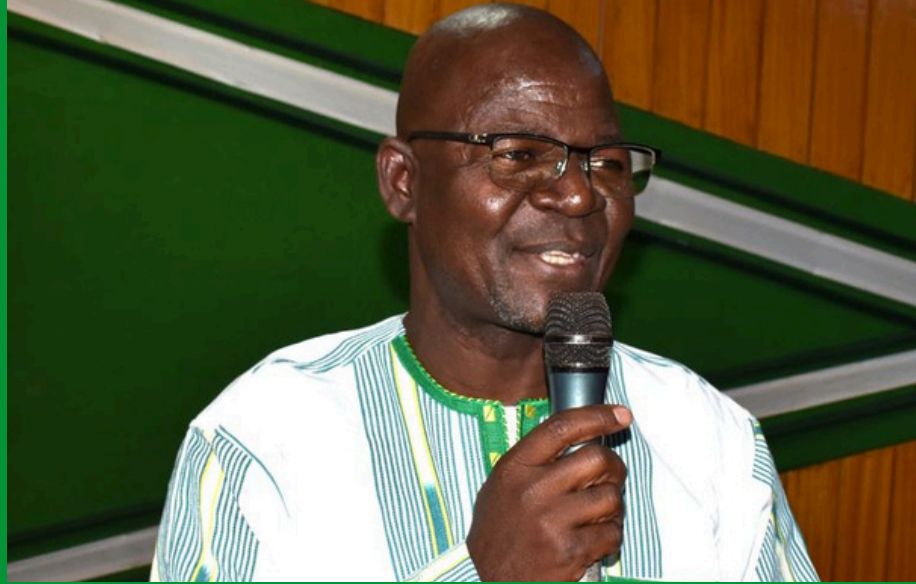
Passation de charge entre le DR sortant et la DR entrante



Yaya SANOU tout souriant recevant un cadeau des mains du PCA de Colma

## Départ à la retraite de SAVADOGO Saydou, un chauffeur dévoué et apprécié de tous.

Ce vendredi 17 mars 2025, une page se tourne pour monsieur Savadogo Saydou, chauffeur emblématique et figure incontournable de notre institution. Après plusieurs décennies de service remarquable, Saydou prend une retraite bien méritée, laissant derrière lui un héritage de professionnalisme, de dévouement et de gentillesse.



SAVADOGO Saydou a rejoint notre institution il y a plus de 30 ans. Depuis, il a sillonné les routes, transportant collègues, partenaires et visiteurs avec une rigueur et une ponctualité remarquables. Que ce soit pour des missions locales ou des trajets de longue distance, Saydou a toujours fait preuve d'un sens aigu des responsabilités et d'un engagement sans faille.

Ses collègues se souviennent de lui comme d'un pilier de l'équipe, toujours prêt à rendre service et à partager un mot réconfortant ou une anecdote amusante. Son sourire chaleureux et son humour légendaire ont égayé de nombreux trajets, transformant parfois des voyages fatigants en moments de convivialité.

Au-delà de ses compétences techniques, c'est surtout la personnalité de Saydou qui a marqué les esprits. Toujours courtois, patient et attentionné, il a su gagner le respect et l'affection de tous ceux qui ont eu la chance de travailler avec lui. Ses qualités humaines, alliées à son professionnalisme, ont fait de lui bien plus qu'un chauffeur : un véritable ambassadeur de notre institution.

Aujourd'hui, alors que Saydou tourne la page de sa carrière professionnelle, nous lui souhaitons une retraite paisible et enrichissante. Que cette nouvelle étape de sa vie lui apporte joie, sérénité et l'opportunité de profiter pleinement de ses proches et de ses passions.

Lors de la cérémonie organisée en son honneur, plusieurs collègues et amis ont tenu à lui rendre hommage, rappelant les moments forts partagés et l'impact positif qu'il a eu sur leur quotidien.

Des cadeaux symboliques et des mots touchants ont marqué cette journée mémorable, témoignant de la reconnaissance et de l'affection que nous portons tous à Saydou.

Si Saydou quitte ses fonctions, son esprit et son héritage resteront gravés dans nos mémoires. Nous lui exprimons notre gratitude pour tout ce qu'il a accompli et lui souhaitons une retraite aussi lumineuse que le sourire qu'il nous a si souvent offert.

Merci, Saydou, pour votre dévouement, votre gentillesse et votre présence inestimable. Vous allez nous manquer, mais nous savons que cette nouvelle aventure sera à la hauteur de tout ce que vous avez donné.

Bon vent, cher collègue, et à bientôt pour de nouvelles rencontres !



Nathalie KEDEM/KAFANDO

## Actions de proximité avec les communautés

### LA CAISSE POPULAIRE DE CISSIN EN ACTION SUR LE TERRAIN

La Caisse populaire de Cissin a organisé du 26 au 28 mars 2025 des actions commerciales dans sa zone d'attraction territoriale notamment dans la zone de Kamsonghin. Prospection et fidélisation des membres étaient le leitmotiv.

*La Caisse Populaire de Cissin a mené une activité commerciale du 26 au 28 mars 2025 dans la zone de Kamsonghin, en collaboration avec le personnel de l'agence de Kamsonghin. Cette initiative visait à fidéliser les membres existants tout en recrutant de nouveaux prospects, dans le but d'accroître le membership et de promouvoir les services de la Caisse Populaire de Cissin.*



#### Objectifs et organisation de l'événement

Durant trois jours, des sensibilisations sur l'offre des produits de la caisse populaire ont été faites ; permettant aux prospects de mieux connaître les produits d'épargne et de crédits.

Sous la direction du chef d'agence et de l'agent commercial, l'équipe pluridisciplinaire mise en place pour l'occasion s'était fixé des objectifs à atteindre en termes d'ouverture de comptes et de wallets Danaya Cash, de souscription au produit d'épargne famille et de sensibilisation sur l'éducation financière. Pour mener à bien sa mission, l'équipe s'est scindée en trois groupes en vue d'une meilleure couverture des zones de prospection.

Certains commerçants prospectés ont chaleureusement accueilli l'équipe de la caisse populaire et ont volontiers accepté d'ouvrir des comptes au vu des avantages des offres présentées.

#### Une initiative locale pour renforcer les liens communautaires

L'événement a attiré de nombreux membres et prospects, désireux de découvrir les avantages offerts par la Caisse Populaire de Cissin. Tout au long de ces trois jours, il y a eu des sensibilisations permettant de mieux comprendre les services financiers accessibles à tous, qu'il s'agisse d'ouverture de comptes ou de l'offre de crédit à la caisse.

Le personnel de l'agence de Kamsonghin a marqué son adhésion à cette activité, en véritable acteur de proximité, il a joué un rôle clé en donnant des réponses satisfaisantes aux questions des prospects tout en leur fournissant des conseils personnalisés. L'objectif était de créer une relation de confiance et d'engagement durable, en leur présentant la Caisse Populaire comme un acteur financier proche de leurs préoccupations quotidiennes

#### Fidélisation et adhésion : une double priorité

Au cours de ces sorties commerciales, la Caisse Populaire de Cissin a mis l'accent sur la fidélisation des membres existants tout en cherchant à recruter de nouveaux adhérents. Des offres de gadgets et de partages d'informations sur les produits ont émaillé ces trois jours d'activité.

Des échanges riches ont permis à plusieurs prospects de mieux comprendre l'offre de produits et services financiers et non financiers de la caisse populaire. Cette sortie de sensibilisation a également permis aux personnes visitées de cerner l'impact positif que la caisse populaire pourrait avoir sur leurs activités, et l'esprit de solidarité qui la caractérise.

# CREDITS PME-PMI

**CATEGORIES** Fonds de roulement - Investissements - Préfinancement de marché.

RCPB-Officiel
 [www.rcpb.bf](http://www.rcpb.bf)
 +226 25 37 42 85 / 86 / 87
 [fcpb@rcpb.bf](mailto:fcpb@rcpb.bf)

## Actions de proximité avec les communautés

### LA CAISSE POPULAIRE DE CISSIN EN ACTION SUR LE TERRAIN

**Bilan de l'activité commerciale : une expérience réussie pour tous.**

Les retours d'information des membres et prospects sur cette activité ont été positifs. Les membres ont salué l'initiative de la Caisse Populaire de Cissin/Agence Kamsonghin, la qualifiant de pertinente et adaptée à leurs besoins comme en témoigne ces propos de madame BADO Béatrice, commerçante : « J'ai pu poser toutes mes questions et obtenir des réponses satisfaisantes et concrètes. C'est une belle opportunité pour moi d'apprendre à mieux gérer mes activités et mes finances ».

Au regard des résultats atteints, de l'engouement et des échanges fructueux avec les commerçants rencontrés, l'on est tenté d'affirmer que les actions commerciales menées ont été un franc succès.

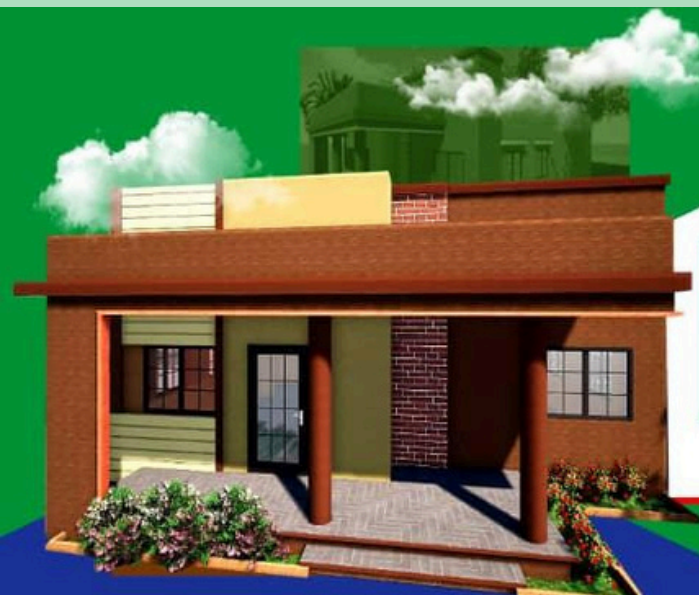


De plus, cette activité a permis de renforcer les liens entre la Caisse Populaire et les habitants de la zone, offrant ainsi une visibilité et une meilleure compréhension de la mission économique et sociale de la caisse ainsi que son offre de produits et services adaptés aux besoins de ses membres.

#### Actions commerciales sur le terrain, une expérience à rééditer

Globalement, cette initiative montre l'engagement constant de la Caisse Populaire de Cissin à renforcer ses liens avec les communautés locales, à répondre aux attentes des membres, à réactiver les comptes inactifs et à attirer de nouveaux adhérents dans un environnement dynamique et en constante évolution.

Korotimi DIALLO/ DAO



**OPERATION SPECIALE**  
**PROFIT AU**  
**MEMBRES**  
**DE LA CAISSE POPULAIRE**



TÉL : +226 25 38 03 11 : +226 70 20 77 61  
+226 70 20 77 64 : +226 70 20 77 36  
+226 70 20 05 49 : +226 70 20 04 65

Siège social : +226 25 38 03 09  
Avenue Oumarou Kanazoe  
www.abdoul-services-international.com  
abdoulservices.immo@gmail.com

# BON A SAVOIR

Le Réseau des Caisses Populaires du Burkina (RCPB) est un mouvement de coopératives d'épargne et de crédit, articulé sur deux paliers :

- Les Caisses populaires (CP) ;
- La Faitière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB).

Les Caisses Populaires (CP) sont des structures de base. Elles constituent la porte d'entrée et d'accès des membres aux produits et services du mouvement.

La Faitière des Caisses Populaires du Burkina (FCPB) est l'Union nationale des caisses populaires. Elle est la structure de coordination, de supervision et d'encadrement des activités des caisses populaires. Elle est le centre d'offres de services non financiers aux caisses populaires. Le concept « Réseau des Caisses Populaires du Burkina (RCPB) » fait référence au mouvement d'ensemble formé par les deux paliers.



## Mission

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des membres ainsi que de la communauté, dans un esprit de solidarité et de responsabilité individuelle et collective



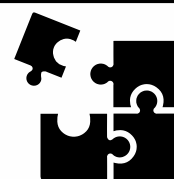
## Vision

« À l'horizon 2026, le RCPB est le mouvement coopératif ayant les meilleures performances financières et sociales dans l'espace UEMOA, par l'engagement des personnes, la qualité de service et la digitalisation »



## Valeurs

- Le respect des personnes ;
- Le respect des principes d'honnêteté et d'intégrité ;
- Le respect du bien commun ;
- Le respect des lois et règlements ;
- Le respect de l'organisation.



## Engagements

- L'attention et l'écoute de ses membres ;
- La disponibilité et l'équité envers ses membres ;
- La lutte contre la pauvreté et le soulagement de la misère ;
- La recherche de l'excellence et la disponibilité dans le travail.

## Comment économiser de l'argent tous les mois ?

Pour économiser chaque mois, commencez par établir un budget détaillé, identifiez et réduisez les dépenses superflues, et mettez systématiquement de l'argent de côté dès que vous êtes payé.

# DETENTE / PENSEE / CITATION

« N'épargnez pas ce qui reste après avoir dépensé, mais dépensez ce qui reste après avoir épargné. » - Warren Buffet, un milliardaire américain.

« La fraternité n'est qu'une idée humaine, la solidarité est une idée universelle. » - Victor Hugo.

« Méfiez-vous des petites dépenses. Une petite fuite fera couler un grand navire. » - Benjamin Franklin, père fondateur et mathématicien.

"Pourquoi les banques prêtent-elles de l'argent aux comptables ? Parce qu'ils sont toujours prêts à faire des provisions!"

Lors du concours de recrutement des agents de Police Ecosais, on demande à un candidat :

- Quelle technique utiliseriez-vous pour disperser un rassemblement illicite ?
- Je pense que je ferais la quête !

Deux amis se rencontrent. L'un, joueur invétéré dit à l'autre :

- Il faut que je t'annonce une grande nouvelle : j'arrête de jouer ! plus de casino, plus de tiercé, plus de poker ...
- Bravo, lui dit l'autre. Mais pardonne-moi, te connaissant, j'ai du mal à y croire. Je suis même sûr que tu ne tiendras pas !
- Ah bon ? Tu paries combien ?

## ANNONCES

Notre Caisse, le journal de tous !

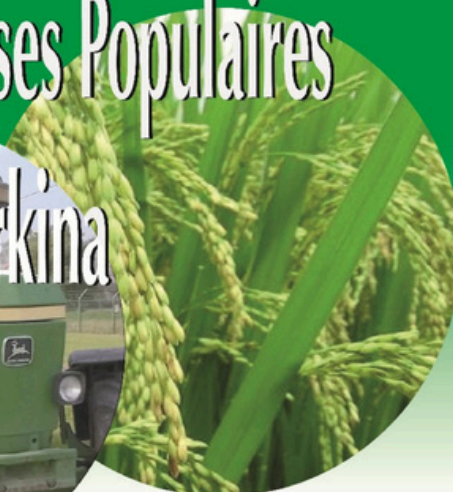
Participez activement à la vie de votre journal en l'enrichissant par des articles qui vous tiennent à cœur et qui valorisent votre caisse populaire.

Chers membres lecteurs du journal Notre Caisse, profitez de nos espaces d'annonces pour publier vos offres de produits et services. Contactez la Direction générale au 25 37 42 85/86/87.

Merci et à bientôt dans nos colonnes !

# Réseau des Caisses Populaires

du Burkina



## la solution aux besoins des agriculteurs

### PUBLIC CIBLE

- ▶ Groupements de producteurs
- ▶ Producteurs individuels
- ▶ Groupements de transformateurs
- ▶ Transformateurs individuels

### Produits Financiers

- ▶ Crédit d'intrants
- ▶ Crédit de production
- ▶ Crédit d'équipement agricole  
(pour les producteurs et les transformateurs)
- ▶ Crédit d'investissement (aménagement des surfaces cultivables, améliorations locatives)

### Avantages:

- Flexibilité
- Accessibilité
- Compétitivité
- Appui-conseil

Les Crédits Agricoles , des véritables outils de développement pour une agriculture moderne!

R.C.P.B

